



Chaque année, le **comité départemental du tourisme Béarn Pays basque** réalise des enquêtes en partenariat avec **l'INSEE** et le **comité régional du tourisme d'Aquitaine** afin de mesurer la fréquentation des hébergements touristiques des Pyrénées-Atlantiques.

Dans le cadre d'une enquête d'intérêt général et donc obligatoire, l'INSEE interroge :

- **les hôtels**, de janvier à décembre. Les statistiques sont disponibles 2 mois plus tard et immédiatement mises en ligne sur le site pro.tourisme64.com où sont présentés les résultats globaux du département mais également du **Béarn**, du **Pays basque intérieur** et de la **Côte basque**. Nous disposons dans certains cas, de résultats sur des zonages plus précis, **n'hésitez pas à nous contacter** pour plus de détails.

- **les campings**, la saison estivale sur le nombre d'emplacements occupés, les arrivées et les nuitées selon les pays de résidence. Depuis 2 ans, l'enquête débute au mois d'avril afin de mieux connaître l'activité des campings équipés d'habitations légère de loisirs. Ainsi, **l'enquête permet de dissocier la fréquentation des emplacements nus et des emplacements locatifs**.

Le **Comité régional du tourisme d'Aquitaine** et les **5 CDT d'Aquitaine** prennent en charge l'interrogation des autres hébergements :

Les propriétaires de **meublés de tourisme** classés (voire labellisés) et de **chambres d'hôtes** labellisées, les **villages de vacances** et les **résidences de tourisme** sont interrogés sur leur fréquentation de mai à septembre.

A partir de cette année, **l'enquête se fera en ligne**. Une interface de saisie sécurisée grâce à un mot de passe individuel permettra de **compléter rapidement les tableaux de fréquentation**. Plus de questionnaire égaré, il suffira d'enregistrer le lien dans vos favoris et de saisir vos chiffres de fréquentation selon le rythme qui vous convient.

Vous recevrez début mai toutes les informations nécessaires et un mode d'emploi, dans tous les cas **nous nous tenons à votre disposition pour vous accompagner**.

Ces données statistiques sont utiles à tous.

>> Elles nous permettent de mieux conseiller les porteurs de projets dans le cadre de leur étude de marché et ainsi les orienter vers la création d'une offre correspondant à la demande.

>> Elles servent aux hébergeurs installés afin de comparer leur fréquentation aux résultats globaux de leur secteur d'activités.

>> De plus, lorsqu'un hébergeur a un projet de développement, de modernisation, elles sont également utiles et presque toujours demandées par les banques dans le cadre des dossiers de financements.

Malheureusement, chaque année, le taux de répondants s'amenuise et est parfois si faible qu'il est impossible de publier des résultats fiables. **Nous vous invitons donc à participer activement à ces enquêtes dont les résultats sont totalement anonymes.**

Le tourisme est un élément majeur dans l'économie de notre département, participer à ces enquêtes permet :

>> de situer la fréquentation de votre établissement par rapport à votre secteur d'activité.

>> de bâtir vos projets sur la base de données chiffrées fiables

>> de produire des données chiffrées sur lesquelles se baseront nos décideurs pour accompagner des projets de développement

>> de définir nos stratégies de communication et d'en mesurer l'impact